

Communiqué de presse du 12 mai 2021

Exercice 2020 équilibré et solidité financière renforcée

Martigny, 12 mai 2021. Restitution de 50 millions de francs aux assurés, baisse du résultat consolidé mais excellente solidité financière. Dans un contexte économique très instable et imprévisible, le Groupe Mutuel se réjouit d'un exercice financier 2020 équilibré. Et au-delà de ces résultats économiques, le Groupe Mutuel s'est engagé, par des actes concrets et conformément à ses valeurs, à soutenir ses assurés.

On se souviendra tous de l'année écoulée. L'exercice 2020 du Groupe Mutuel Holding SA a bien évidemment été marqué par la pandémie qui a bouleversé nos vies. *«En ces temps troublés, les résultats financiers de l'année dernière sont donc un peu anecdotiques mais ils sont équilibrés dans le domaine de l'assurance de base et en progression pour les assurances complémentaires. Ils sont même en très forte hausse pour le secteur des assurances entreprises, où nous renforçons à nouveau nos parts de marché»*, se réjouit Karin Perraudin, présidente du Groupe Mutuel.

En 2020, le résultat consolidé du Groupe Mutuel Holding SA atteint 36,7 millions de francs pour un chiffre d'affaires de 5,273 milliards de francs. Ce résultat, en baisse par rapport à 2019, permet tout de même de renforcer la solidité financière du groupe. Les fonds propres augmentent légèrement. Ils s'élèvent à 2,7 milliards de francs et représentent 51% du total du bilan.

Une culture d'entreprise et des valeurs fortes

La pandémie de Covid-19 le démontre plus que jamais, une forte culture d'entreprise est le socle du succès. En 2020, le Groupe Mutuel a su protéger et accompagner ses collaboratrices et collaborateurs durant cette période particulière, tout en assurant un service de qualité et sans interruption à ses clients. L'engagement de chacune et chacun fut considérable et il est même allé au-delà, puisque l'ensemble des employés ont participé à la redéfinition des valeurs de l'entreprise. Des valeurs qui ont été puisées dans les racines mutualistes du groupe et qui correspondent tout à fait aux actions entreprises pour soutenir les assurés en ces moments difficiles. *«Il est de notre responsabilité de tout mettre en œuvre pour accompagner nos assurés et partenaires de manière bienveillante et proactive. En plaçant, toujours, l'humain, le patient, l'assuré, vous, au centre de nos préoccupations»*, affirme Thomas Boyer, CEO du Groupe Mutuel.

50 millions seront redistribués aux assurés

Cette bonne santé financière permettra au Groupe Mutuel de diminuer ses réserves d'un montant de 50 millions de francs suisses pour les redistribuer, à ses assurés, sous réserve de l'approbation de l'OFSP. Ce remboursement s'ajoute aux 101 millions déjà remboursés en 2020. *«Notre volonté est de rembourser nos assurés et non pas d'accumuler des réserves. Nous allons continuer à le faire, chaque fois que c'est possible. Au-delà des combats politiques, nous prenons nos responsabilités au travers d'actes concrets, dans l'intérêt de nos assurés»*, indique Thomas Boyer. Les réserves, comme les fonds propres d'une entreprise, sont nécessaires mais elles ne doivent pas être excessives. *«Elles correspondent à environ 3 mois de factures envoyées par nos clients. Ce sont elles qui nous ont permis de résister à la pandémie. Nous estimons que les réserves excédentaires doivent bénéficier à nos assurés et aux familles qui voient leur charge financière augmenter chaque année»*, assure le CEO.

Une hausse modérée des coûts de la santé, mais une situation hautement incertaine

Avec 0,64% d'augmentation en 2020 (estimations internes à fin février 2021), la hausse estimée des coûts de la santé dans l'assurance obligatoire des soins (AOS) a été bien plus modérée que les années précédentes et plus faible que prévue, sous l'effet des semi confinements. C'est une bonne nouvelle. Mais cela risque de n'être qu'un répit de courte durée pour les payeurs de primes. Sans mesures concertées, une nouvelle augmentation des coûts menace, sans parler d'un probable effet rattrapage.

Le Covid-19 est partout. Il chamboule nos vies. Mais aussi, le système de santé suisse. En 2020, les coûts directs, liés au Covid-19, sont estimés à environ 50 millions de francs suisses (hospitalisations et tests) rien que pour le Groupe Mutuel. Pour l'ensemble des assureurs, ils s'élèvent à plusieurs centaines de millions.

1,3 million de clients et des placements financiers durables

Le nombre de clients individuels, tous domaines d'activités confondus, reste stable à 1 320 265 millions. Dans le détail, nous avons perdu environ 20 000 assurés AOS. Par contre, nous avons gagné environ 10 000 nouveaux assurés dans les assurances complémentaires qui continuent leur progression. 2020 est donc une année équilibrée, avec une légère progression de nouveaux assurés en assurances complémentaires. Le nombre de clients individuels qui font confiance au Groupe Mutuel se stabilise ainsi à plus de 1,3 million, ce qui place toujours le Groupe Mutuel parmi les leaders du domaine de l'assurance en Suisse (3^e rang).

Le domaine « Santé » représente la plus grande partie du chiffre d'affaires, avec plus de trois quarts. Les domaines autres que « Santé » continuent de progresser au sein du Groupe Mutuel. Malgré une situation complexe sur les marchés financiers, le secteur « Santé » du Groupe Mutuel a pu réaliser un résultat positif net de 68 millions de francs, représentant une performance de près de 2% au niveau des placements.

Un récent audit externe et neutre attribue par ailleurs une note « A », correspondant à une évaluation de très bonne qualité des placements financiers durables (ESG) de l'assureur basé à Martigny, garantissant une gestion efficiente du capital tout en finançant une économie durable.

1500 entreprises en plus et un fort positionnement dans le domaine de la Prévoyance

1500 nouvelles entreprises ont rejoint le Groupe Mutuel pour un total de 25 500 entreprises clientes au 1er janvier 2021. Le Groupe Mutuel figure aujourd'hui au 5^{ème} rang suisse dans le domaine des assurances Santé pour les entreprises, devant la plupart des assureurs privés, ce qui est tout à fait remarquable. En 2020, le chiffre d'affaires global dans le secteur Entreprise a crû de près de 24 millions de francs.

Groupe Mutuel Prévoyance-GMP performe également très bien avec 2 666 entreprises affiliées pour plus de 24 000 personnes assurées. Le total du bilan LPP est de plus de 2,3 milliards pour un excellent taux de couverture de 115,7%. Le taux de rémunération des avoirs LPP est de 3% en 2020, dans les meilleurs du marché. Autre avantage, entre 2015 et 2020, les assurés du Groupe Mutuel Prévoyance-GMP, ont obtenu en moyenne 1,75% d'intérêt supplémentaire par année.

Seul assureur global de personnes en Suisse

Que ce soit pour les personnes privées ou les entreprises, le Groupe Mutuel propose l'ensemble des produits dans les domaines de la santé et de la prévoyance. *«Aujourd'hui, nous ne sommes plus seulement un assureur-maladie. Nous sommes votre partenaire de santé et de prévoyance, tout au long de votre vie, que vous soyez un assuré individuel ou une entreprise»*, conclut Karin Perraudin, présidente.

Personne de contact pour les médias

Loïc Mühleemann, Responsable communication

Tél. 058 758 32 49, Mobile 079 797 86 69, lmuehleemann@groupemutuel.ch

À propos du Groupe Mutuel

Avec plus de 2700 collaboratrices et collaborateurs répartis dans toute la Suisse, le Groupe Mutuel est au service de 1,3 million de clients individuels et de 25 500 entreprises.

Seul assureur global de Suisse, le Groupe Mutuel se positionne comme le partenaire de référence dans le domaine de la santé et de la prévoyance pour les clients privés et les entreprises. Son chiffre d'affaires dépasse les 5,2 milliards de francs. Grâce à des solutions adaptées à chacun, dans l'assurance de base (LAMal) et les assurances complémentaires (LCA), il figure au 3ème rang des assureurs santé en Suisse. Le Groupe Mutuel propose également une palette de produits complète dans la prévoyance individuelle et les assurances de patrimoine. L'assureur basé à Martigny offre aux entreprises de toutes tailles des solutions pour la perte de gain maladie, l'assurance-accidents (LAA) ainsi que la prévoyance professionnelle (LPP). Dans le domaine des assurances santé pour entreprises, le Groupe Mutuel se situe au 5ème rang national.